



Copilot voor Microsoft 365

We beginnen om 10:00 uur....

Leo van de Haar — Microsoft 365 Consultant

Thijs Bisseling — Presales Consultant





Copilot voor Microsoft 365

Mogelijkheden, uitdagingen en onze ervaringen



Huishoudelijke mededelingen

Sprekers

Thijs Bisseling | Pre-Sales Consultant

Leo van de Haar | MS 365 Consultant

Slides & Opname

Slidedeck, opname en vragen +
antwoorden worden met iedereen na
deze sessie gedeeld



Q&A

Heb je tijdens het webinar vragen?
Gebruik daarvoor het Q&A (V&A)
venster. We proberen alle vragen
aan het einde door te nemen.

Agenda

01 Introductie

02 Onze Copilot reis tot nu toe

03 De zorgen over het gebruik en de inzet van Copilot

04 Demo Copilot voor Microsoft 365

Over Ekco

1000+ IT professionals

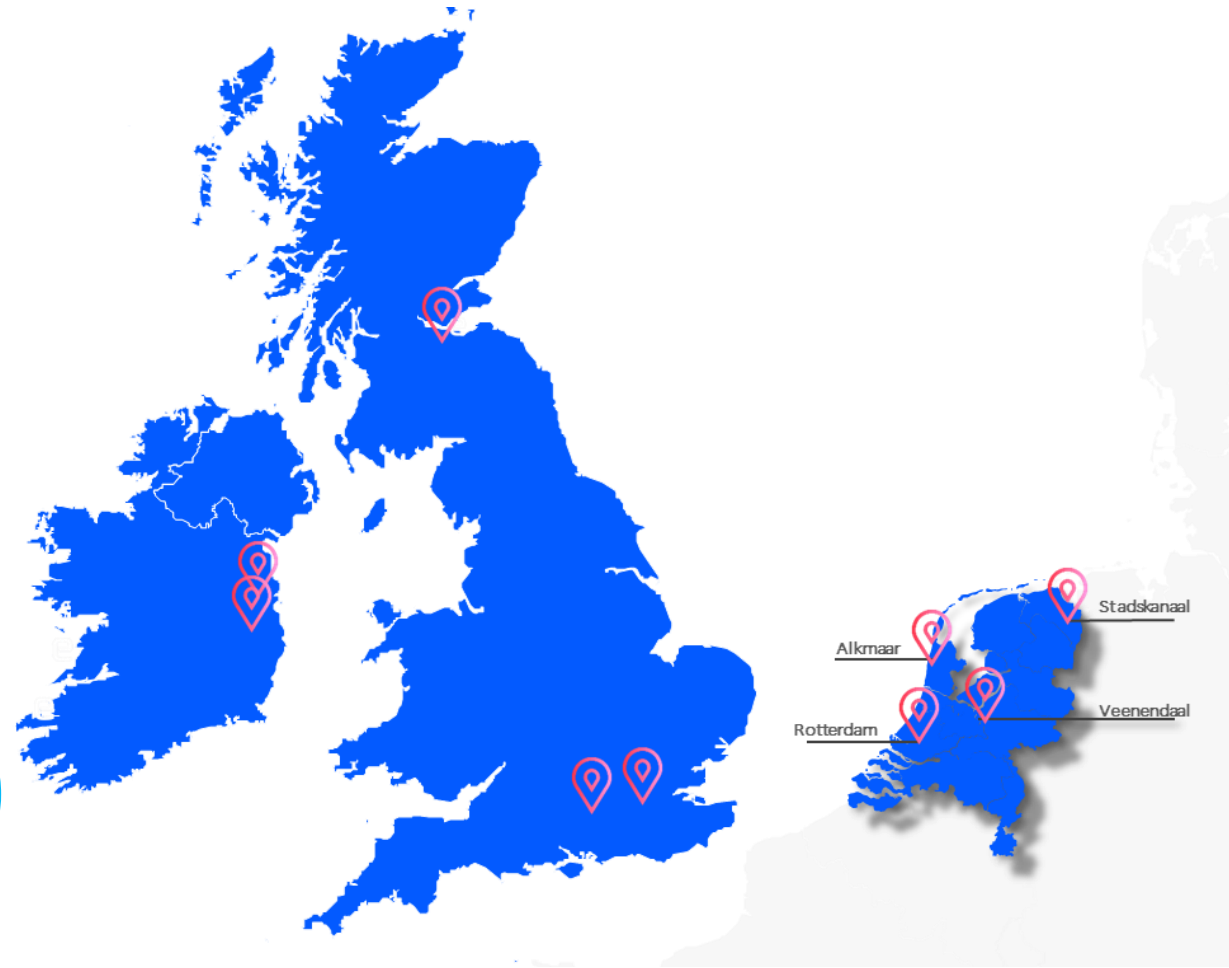
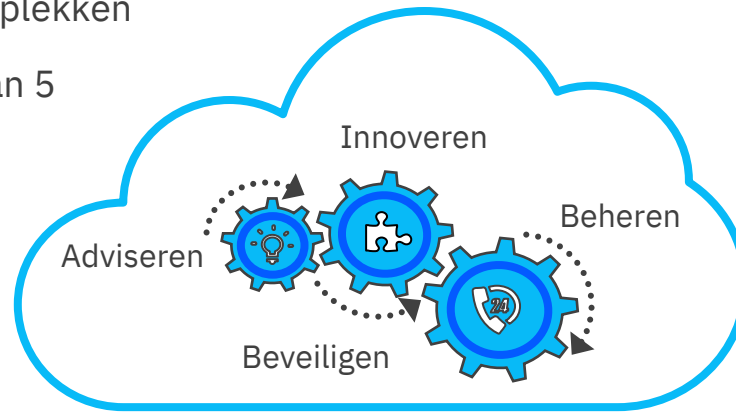
waarvan 110 in NL en 300+ security specialisten

14 kantoorlocaties in UK, IRL en NL (4)

43 jaar IT & beheer, 17 jaar cloud ervaring

Focus 75 Tot 750 werkplekken

Klantbeoordeling 4,7 van 5



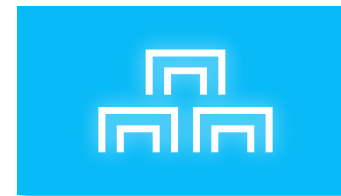
Cloud Services



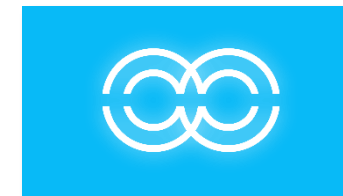
Workspace Services



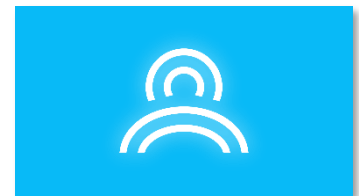
Security Services



Managed Services



Business Continuity



Consultancy



Copilot voor Microsoft 365

Mogelijkheden, uitdagingen en onze ervaringen





Alexis Blackwell

Arce Vol.10

Brooklyn, NY

*Copilot voor Microsoft 365 is een AI-gestuurde **assistent** die gebruikers helpt bij het optimaliseren van hun werkstromen door het automatiseren van taken, het bieden van inzichten en het verbeteren van de productiviteit binnen de Microsoft 365-suite.*

AI won't take your job,
**A PERSON WHO
USES AI WILL**

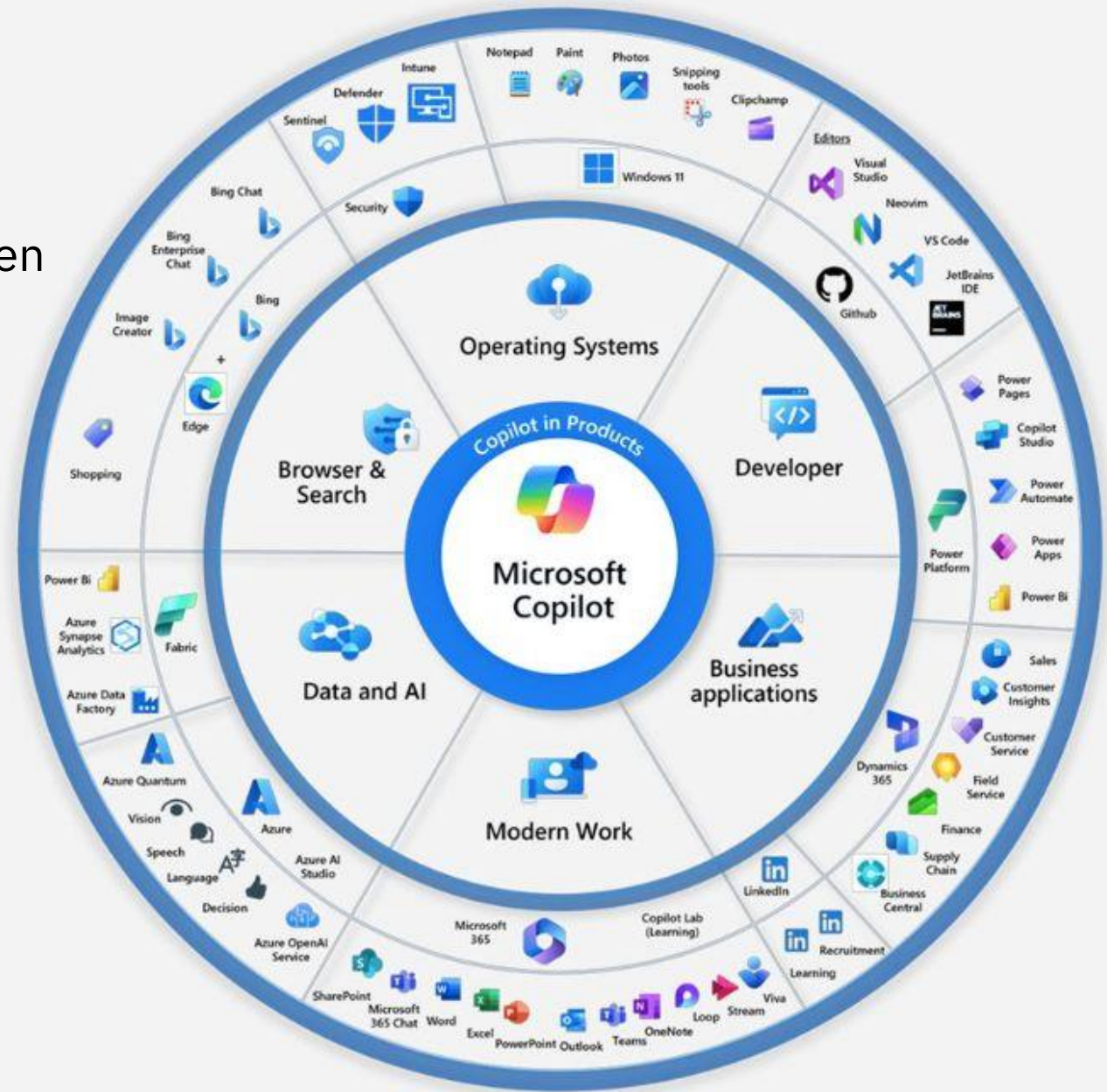


Neem een voorsprong op het gebied van kwaliteit
Zodat we tijd kunnen spenderen aan hetgeen wat ertoe doet

Er zijn vele Copilots beschikbaar

- Vele zijn zonder betaalde licentie al te gebruiken
- Meerdere Copilots komen later beschikbaar

Microsoft Copilot		
	Copilot	Copilot for Microsoft 365
	Free	\$30
Foundational Capabilities	•	•
Web Grounding	•	•
Commercial Data Protection	•	•
Enterprise-Grade Data Protection		•
Microsoft Graph Grounding		•
Microsoft 365 Apps		•
Copilot Studio		•



Copilot voor Microsoft 365: Applicaties



Microsoft 365 Chat

Combine the power of AI with your work data to unlock productivity and uplevel skills.

[Learn more >](#)



Copilot in Teams

Have more effective meetings, easily catch up on chats, and find information faster.

[Learn more >](#)



Copilot in Outlook

Start emails quickly, generate a summary, and catch up on long emails easily.

[Learn more >](#)



Copilot in Word

Start a draft, add to an existing document, rewrite text, or generate a summary.

[Learn more >](#)



Copilot in PowerPoint

Create beautiful presentations, organize and summarize presentations, and more.

[Learn more >](#)



Copilot in Excel

Go deeper with data, identify insights, generate formulas, and more.

[Learn more >](#)



Copilot in OneNote

Summarize your notes, create a to-do list, design a plan, and more.

[Learn more >](#)



Copilot in Loop

Plan, brainstorm, create, and collaborate easier to stay in sync.

[Learn more >](#)



Copilot in Whiteboard

Creating, organizing, and understanding ideas has never been easier.

[Learn more >](#)



Copilot voor Microsoft 365

De eerste kennismaking



Hoe het begon

* Ontvangst van e-mail

- Op 25 januari ontvingen we een e-mail dat Copilot geactiveerd was

* Testen van Copilot

- Blij als een kind gingen we hiermee testen

* Obstakels

- Uiteraard liepen we ook hier tegen een aantal obstakels aan



Copilot niet zichtbaar?

- * Probleem: Copilot-icoon ontbreekt in apps
 - Geen Copilot-icoon zichtbaar in de lijst met apps
- * Oplossing: Werk de licentie van de office-pakketten bij

The screenshot shows the Microsoft account settings page in Dutch. The left sidebar contains navigation options: Start, Nieuw, Openen, Invoegtoepassingen downloaden, Info, Opslaan, Opslaan als, Afdrukken, Delen, Exporteren, and Sluiten. The main content area is titled 'Account' and includes sections for 'Gebruikersgegevens' (User information), 'Account Privacy' (Account privacy), 'Office-achtergrond' (Office background), 'Office-thema' (Office theme), and 'Verbonden services' (Connected services). The 'Productgegevens' (Product information) section on the right shows the Microsoft 365 subscription for 'thijs.bisseling@ek.co'. The 'Licentie bijwerken' (Update license) button is highlighted with an orange arrow.

Account

Gebruikersgegevens

Thijs Bisseling
thijs.bisseling@ek.co

[Afmelden](#)
[Overschakelen naar ander account](#)

Account Privacy

Instellingen beheren

Office-achtergrond:
Cirkels en strepen

Office-thema:
[Dropdown menu]

Verbonden services:

- OneDrive - Ekco Cloud Limited
thijs.bisseling@ek.co
- OneDrive - Persoonlijk
Als u verbinding wilt maken met OneDrive - Persoonlijk, moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord opgeven.
[Verbinding maken](#) [Service verwijderen](#)
- Sites - Ekco Cloud Limited
thijs.bisseling@ek.co
[Een service toevoegen](#)

Productgegevens

Microsoft

Product met abonnement voor thijs.bisseling@ek.co
Microsoft 365-apps voor ondernemingen

Dit product bevat

Account beheren Licentie schakelen Licentie bijwerken

Microsoft 365- en Office-updates
Updates worden automatisch gedownload en geïnstalleerd.

Info over PowerPoint
Meer informatie over PowerPoint, ondersteuning, product-id en copyrightgegevens.
Versie 2402 (build 17328.20162 Klik-en-Klaar)
Huidig kanaal

Nieuwe functies
Bekijk de meest recent geïnstalleerde updates.

1
★



2



3



4



5

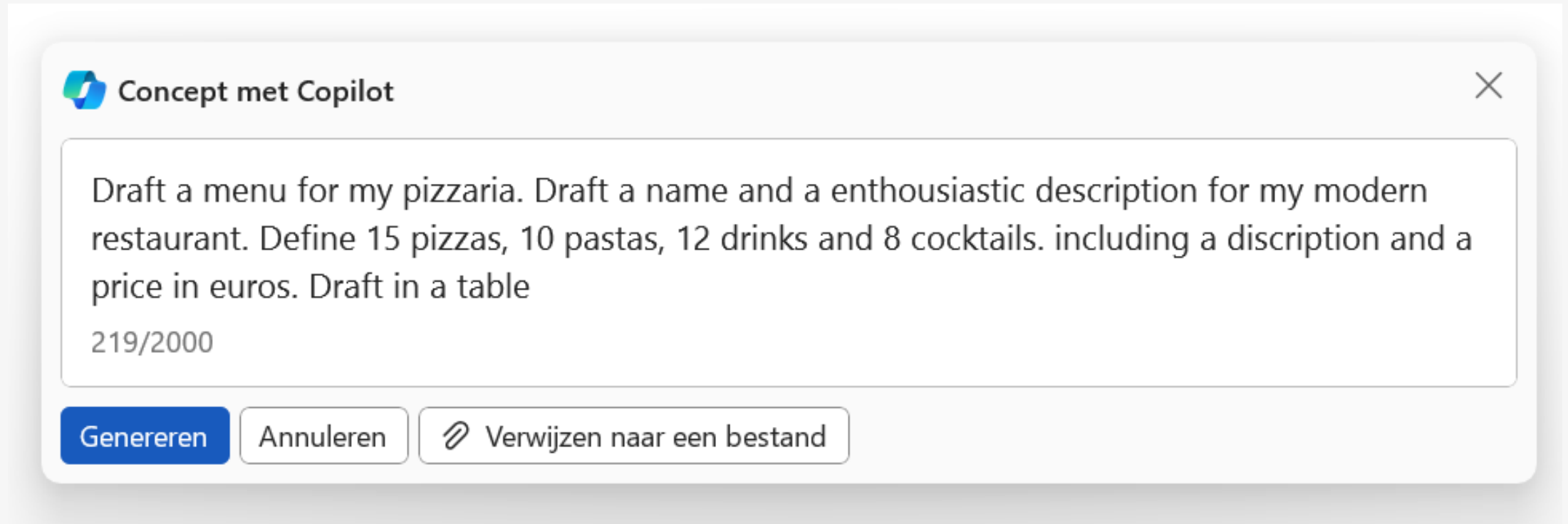


6



Testen met Copilot voor Microsoft 365

Vervolgens aan het testen geweest met...



La Piazza: A Modern Pizzeria with a Twist

Come and enjoy our delicious pizzas, pastas, drinks and cocktails, made with fresh ingredients and authentic flavors.

Pizzas

Name	Description	Price
Margherita	The classic pizza with tomato sauce, mozzarella and basil.	8€
Pepperoni	A spicy pizza with tomato sauce, mozzarella and pepperoni slices.	9€
Quattro Formaggi	A cheesy pizza with tomato sauce, mozzarella, gorgonzola, parmesan and ricotta.	10€
Funghi	A mushroom pizza with tomato sauce, mozzarella and mixed mushrooms.	9€
Capricciosa	A pizza with tomato sauce, mozzarella, ham, mushrooms, olives and artichokes.	10€
Hawaii	A tropical pizza with tomato sauce, mozzarella, ham and pineapple.	9€
Vegetariana	A pizza with tomato sauce, mozzarella and a variety of vegetables.	9€
Diavola	A pizza with tomato sauce, mozzarella, spicy salami and chili peppers.	10€
Carbonara	A pizza with cream sauce, mozzarella, bacon and egg.	10€
Prosciutto e Funghi	A pizza with tomato sauce, mozzarella, ham and mushrooms.	9€
Frutti di Mare	A pizza with tomato sauce, mozzarella and a selection of seafood.	12€
Salmon	A pizza with cream sauce, mozzarella, smoked salmon and capers.	11€
Bufala	A pizza with tomato sauce, buffalo mozzarella and fresh basil.	11€

Pastas

Name	Description	Price
Spaghetti Bolognese	A classic pasta dish with spaghetti and meat sauce.	8€
Lasagna	A baked pasta dish with layers of pasta, meat sauce, bechamel and cheese.	10€
Penne Arrabbiata	A spicy pasta dish with penne and tomato sauce with garlic and chili.	8€
Fettuccine Alfredo	A creamy pasta dish with fettuccine and cheese sauce.	9€
Gnocchi Gorgonzola	A pasta dish with potato dumplings and cheese sauce with gorgonzola.	9€
Ravioli Ricotta e Spinaci	A pasta dish with stuffed pasta with ricotta and spinach and tomato sauce.	10€
Tagliatelle al Salmone	A pasta dish with tagliatelle and cream sauce with smoked salmon.	11€
Linguine al Pesto	A pasta dish with linguine and basil pesto sauce.	9€
Spaghetti Carbonara	A pasta dish with spaghetti and egg and cheese sauce with bacon.	9€
Maccheroni al Forno	A baked pasta dish with macaroni and cheese and ham.	9€

Drinks

Name	Description	Price
Water	Still or sparkling water.	2€
Coca-Cola	The original cola drink.	3€
Fanta	A refreshing orange soda.	3€
Sprite	A crisp lemon-lime soda.	3€
Orange Juice	A natural juice made from fresh oranges.	3€
Apple Juice	A natural juice made from fresh apples.	3€
Beer	A cold and refreshing alcoholic drink.	4€
Wine	A red or white wine of your choice.	5€
Coffee	A hot and aromatic drink made from roasted beans.	2€
Tea	A hot and soothing drink made from infused leaves.	2€

Cocktails

Name	Description	Price
Mojito	A refreshing cocktail with rum, lime, mint and soda.	6€
Margarita	A tangy cocktail with tequila, lime and salt.	6€
Martini	A classic cocktail with gin and vermouth.	6€
Cosmopolitan	A fruity cocktail with vodka, cranberry and lime.	6€
Daiquiri	A sweet cocktail with rum, sugar and fruit.	6€
Caipirinha	A Brazilian cocktail with cachaça, lime and sugar.	6€
Piña Colada	A tropical cocktail with rum, coconut and pineapple.	6€
Long Island Iced Tea	A potent cocktail with vodka, gin, rum, tequila, triple sec and cola.	7€



Copilot voor Microsoft 365

Hoe geef je nu de juiste opdracht....





Copilot voor Microsoft 365:

De kunst en de wetenschap van het prompten

1. Vertel Copilot wat je nodig hebt

Er zijn veel soorten prompts die u kunt gebruiken, afhankelijk van de taak die u wilt uitvoeren.

Learn about projects and concepts:

- ✓ "What is [Project X] and who are the key stakeholders working on it?"

Edit text:

- ✓ "Check this product launch rationale for inconsistencies."

Transform documents:

- ✓ "Transform this FAQ doc into a 10-slide onboarding guide."

Summarize information:

- ✓ "Write a session abstract of this [presentation]."

Create engaging content:

- ✓ "Create a value proposition for [Product X]."

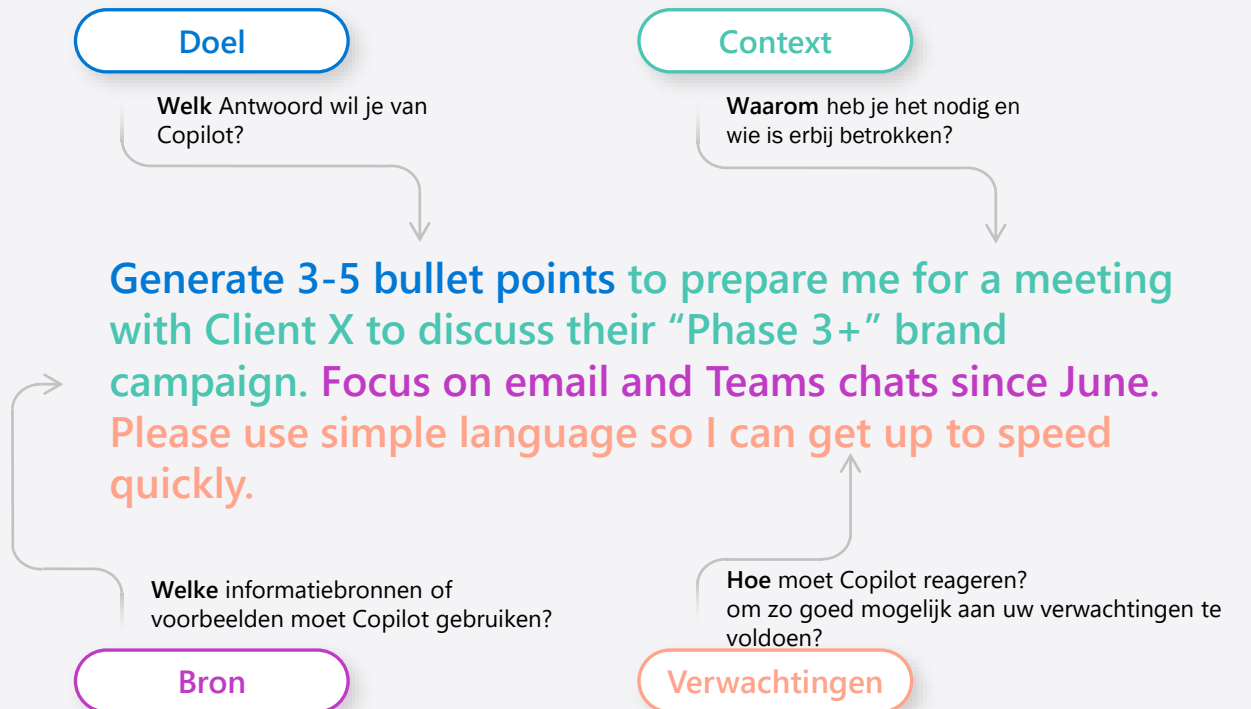
Catch-up on missed items:

- ✓ "Provide a summary of the updates and action items on [Project X]."

Prompts: hoe je Copilot voor Microsoft 365 vraagt om iets voor je te doen — zoals creëren, samenvatten, redigeren of transformeren. Denk aan prompts zoals het voeren van een gesprek, gebruik eenvoudige tekst, naar duidelijke taal en het bieden van context zoals je zou doen met een assistent.

2. Voeg de juiste prompt ingrediënten toe

Om de beste respons te krijgen, is het belangrijk om u te concentreren op enkele van de belangrijkste onderstaande elementen bij het formuleren van uw Copilot-prompts.





Copilot for Microsoft 365:

De kunst en de wetenschap van het prompten

3. Houd het gesprek gaande

Door uw prompts op te volgen, kunt u samenwerken met Copilot om nuttigere, op maat gemaakte antwoorden te krijgen.



Genereer content ideeën

Lead with broader requests, then give specific details about the content.



De mogelijkheid tot inzichtelijke vergaderingen

Vraag een samenvatting van de vergadering aan en vraag vervolgens om meer informatie over wat u moet weten.



Storytelling assistant

Ask Copilot to write a story, then guide it by giving more specific, relevant details.



Krijg inzichten

Vraag om een samenvatting van een specifiek dossier en stel vervolgens relevante vragen om diepere inzichten te krijgen.



Vertalen

Vraag Copilot om een zin te vertalen naar een van de ondersteunde talen en vraag vervolgens om meer context of een regionaal dialect.



Los technische problemen op

Leg een technisch probleem voor, beperk het vervolgens of vraag om stapsgewijze begeleiding.

Handige tips om in gedachten te houden

Ken de beperkingen van Copilot

Copilot is beperkt tot uw huidige gesprek, dus geef veel details.

Gebruik aanhalingstekens

Dit helpt Copilot te weten wat het voor u moet schrijven, wijzigen of vervangen.

Wees professioneel

Het gebruik van beleefde taal verbetert de reactie van Copilot.

Communiceer duidelijk

Besteed aandacht aan interpunctie, grammatica en hoofdlettergebruik.

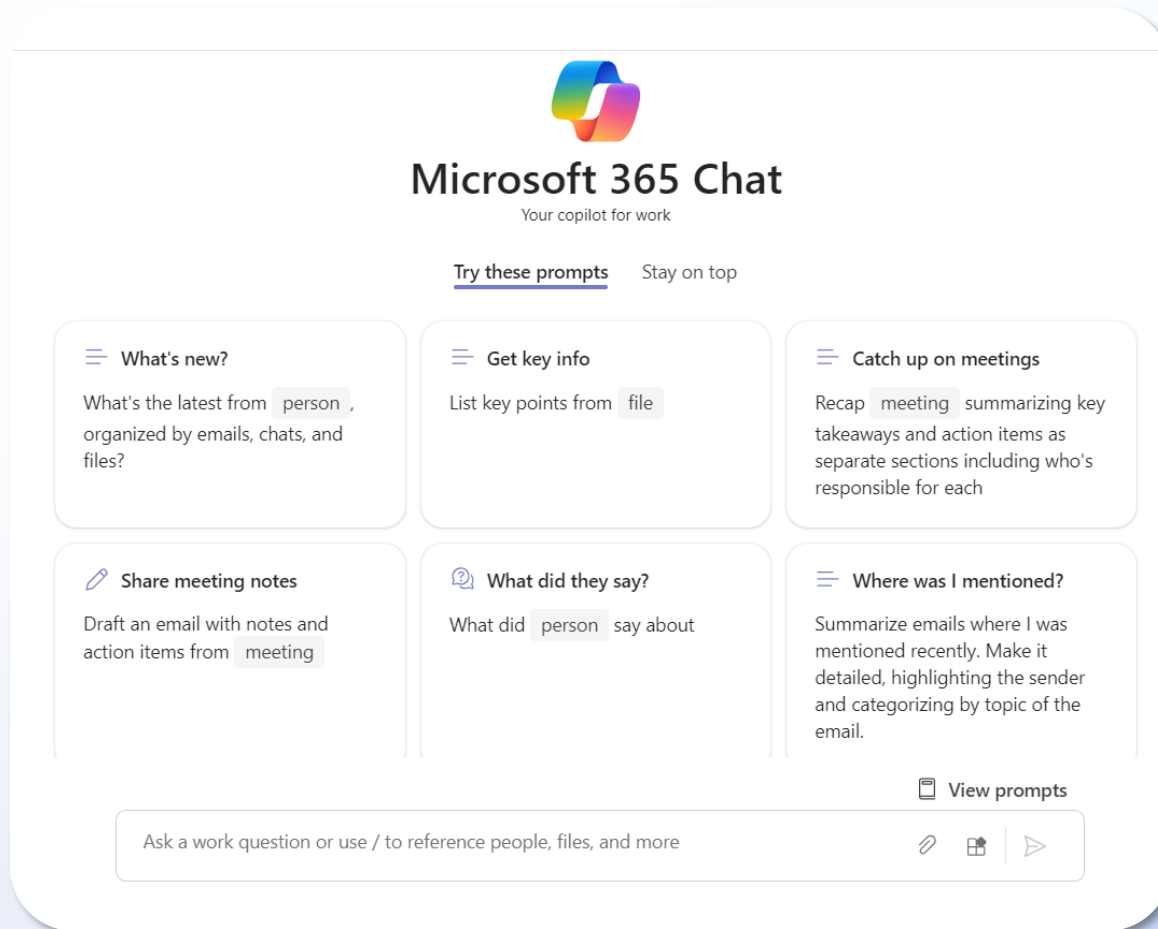
Begin opnieuw

Vermijd onderbrekingen en typ "nieuw onderwerp" bij het wisselen van taak.



Leer meer over [Microsoft Copilot help & learning page](#).

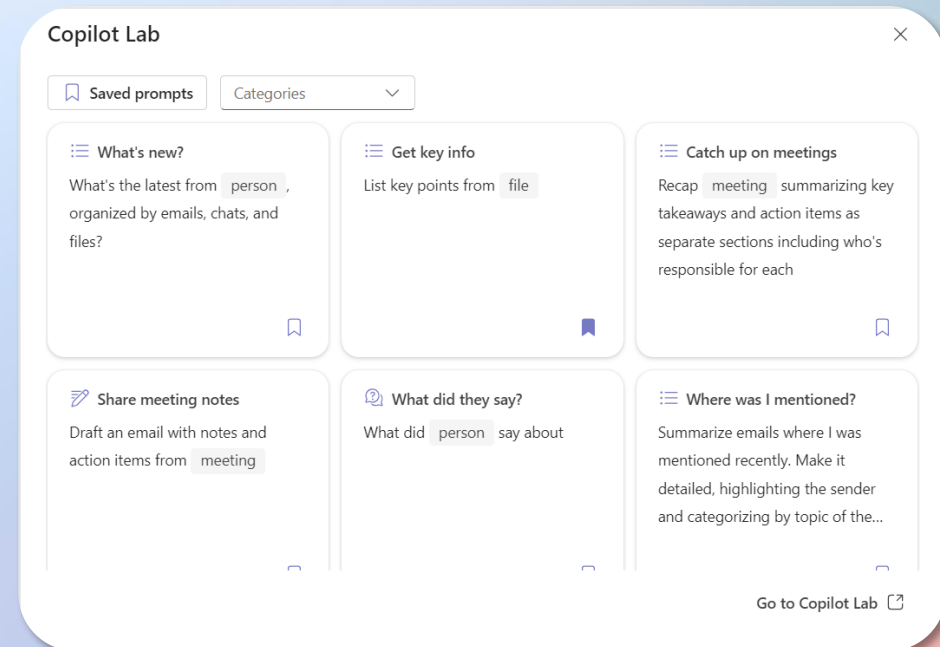
Copilot Lab - Jouw gids voor het opbouwen van Copilot vaardigheden



Geeft snelle suggesties direct in het product

Blijf op de hoogte -Gepersonaliseerde aanbevelingen voor Copilot-prompts

Bekijk prompts -Catalogus van andere prompts per categorie





Copilot voor Microsoft 365

Wat zijn de zorgen over het gebruik en de inzet van Copilot



Wat zijn de kansen en de zorgen

Over het gebruik van Copilot voor Microsoft 365



* Er zijn veel kansen



* We kunnen ook bedreigingen zien

- *Security*
- *Data Governance*



* Hoe pakken we de zorgen aan?

Zorgen rondom Microsoft Copilot

Onderstaande zorgen horen we regelmatig

- * **Insider Threat**

Een gebruiker kan bij data waar hij eigenlijk niet bij zou mogen.

- * **Data Exfiltration**

Data waar een gebruiker niet bij zou mogen kan deze data lokaal opslaan.. Of wellicht delen met andere gebruikers (intern of extern)

- * **Threat Actors**

Als een gebruiker "compromised" is. Het kost weinig tijd voor een breached gebruiker om middels Copilot bij gevoelige data te komen.

- * **Transcription**

Zorgen om opgenomen vergaderingen en meetings. Waar en hoelang is iets opgeslagen en dus doorzoekbaar en te gebruiken.



Hoe pakken we deze zorgen aan?

- * **Definieer “gevoelige” data**

Wat is voor jouw organisatie de definitie van gevoelige data

- * **Locatie van de data**

Waar staat mijn gevoelige data

- * **Beleid omtrent delen van data**

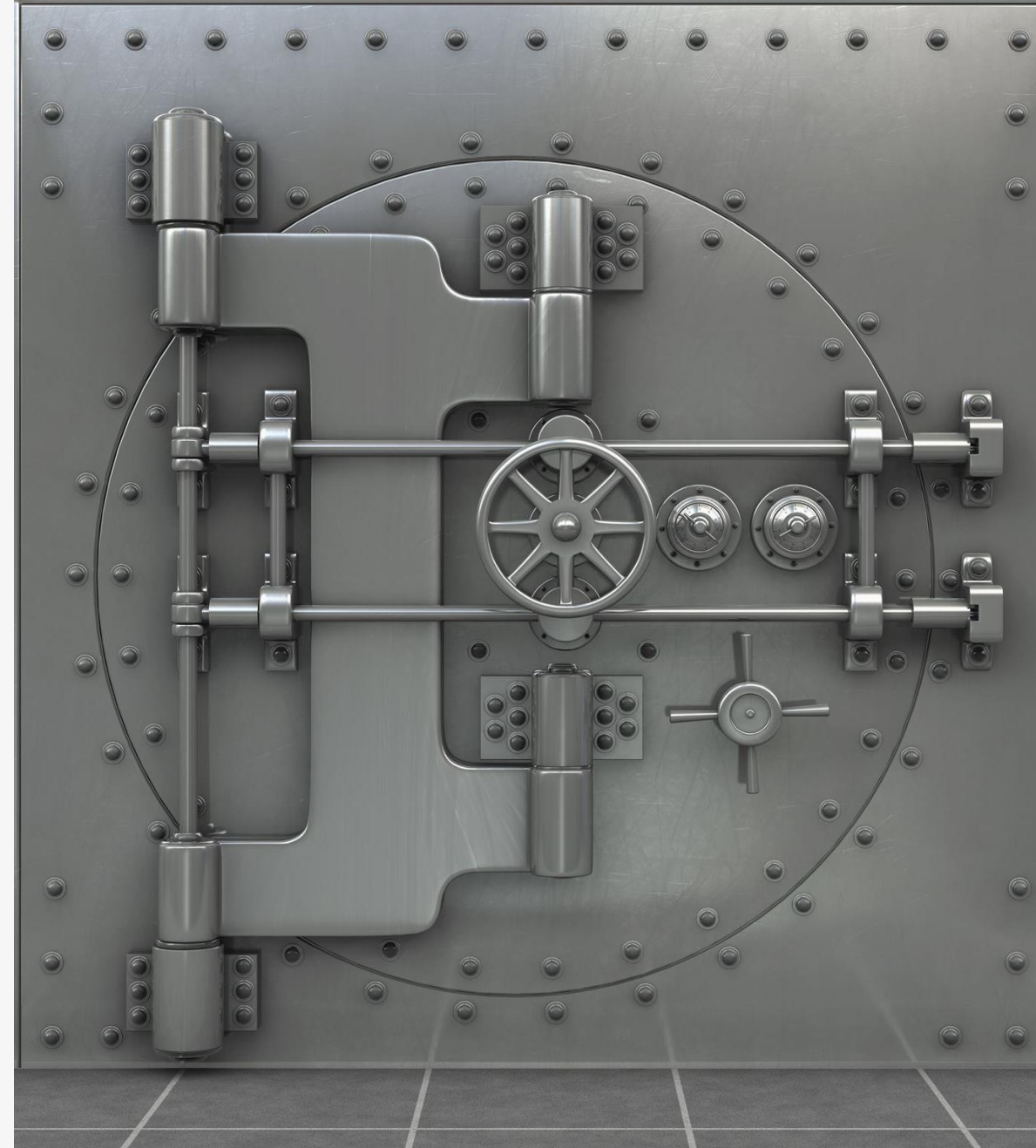
Wat is het beleid omtrent het delen van data?

- * **Data flows**

Data kan ook buiten de organisatie terecht komen. Is hier al een beleid van?

- * **Toegang tot data**

Hoe heb je als organisatie geborgd wie bij welke data kan. Zowel bij in- als uitdiensttreding.



Introducing Restricted SharePoint Search to help you get started with Copilot for Microsoft 365

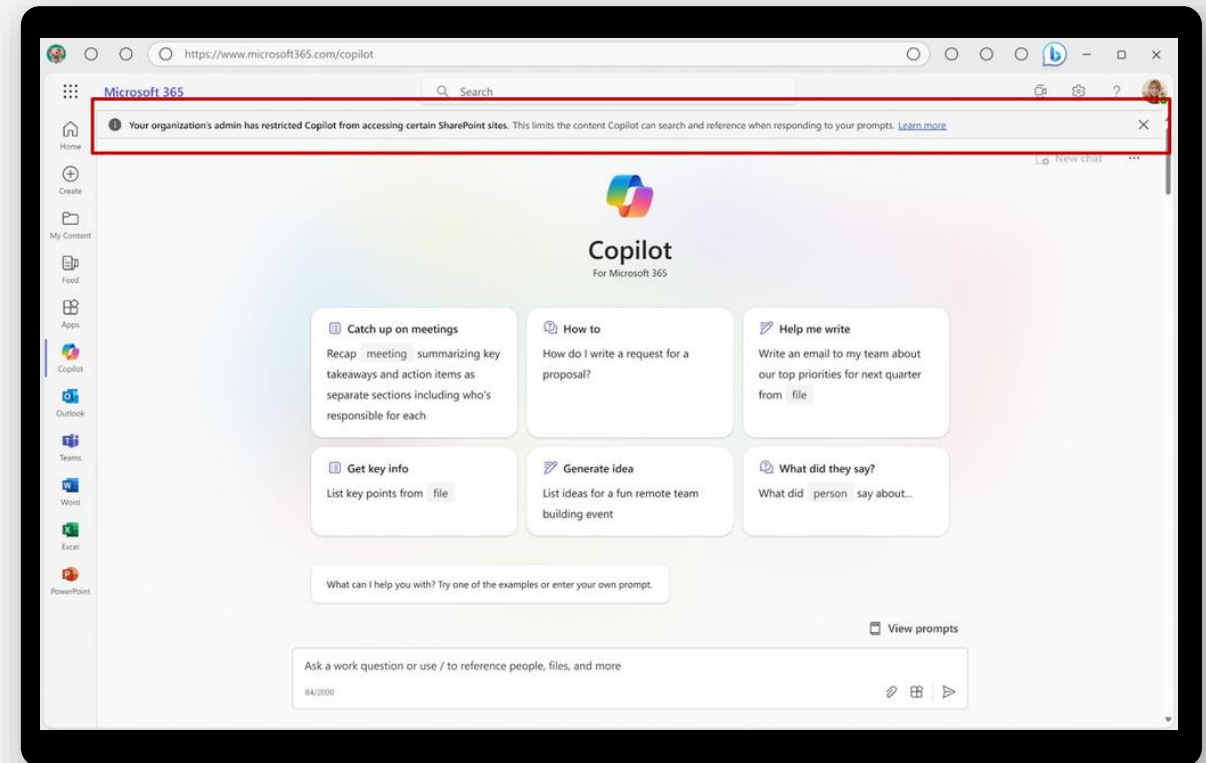
Designed for organizations particularly concerned about unintentional oversharing of content

- Restricted SharePoint Search allows you to disable organization-wide search and limit Copilot to selected SharePoint sites.

This feature is intended as a temporary solution to give you time to review and audit site permissions while implementing robust data security with Microsoft Purview and manage content lifecycle with SharePoint Advanced Management.

End User Experience

- Admin-restricted access message displayed
- Limited Copilot content search and reference



 Copilot for Microsoft 365

Adoptie en beleid

En hoe kunnen wij hier ondersteunen

- * Adoptie: Begin klein met bijv. 5 personen per afdeling
- * Advies: Rouleer de licentie binnen je organisatie of afdeling
- * Volg of organiseer Copilot Workshops
- * Security workshops voor jouw data op Microsoft 365
- * Stel een Code of Conduct (gedragscode) op



Extra aandachtspunten

bij gebruik van AI binnen de organisatie

- * Wordt er momenteel ook (veel) gebruikt gemaakt van bijvoorbeeld ChatGPT of andere AI oplossingen?
- * Zijn hier omgangsregels voor?
- * Hoe weten we zeker dat hier geen (bedrijfs)data wordt gedeeld?
- * Voor het delen van data hebben we nu ook al een afspraak? (in de arbeidsovereenkomst).



Copilot voor Microsoft 365

Demo



Demo

Wat gaan we o.a. demonstreren

- ➔ Copilot (in de browser)
 - ❖ Samenvatting van de afgelopen week
Prompt: *Schrijf Maak een samenvatting van vorige week*
- ➔ Copilot Word
 - ❖ Marktanalyse maken
Prompt: *Schrijf een Marktanalyse voor het bedrijf McDonalds in Nederland*
- ➔ Copilot in PowerPoint
 - ❖ Presentatie maken
Prompt: *Maak een presentatie op basis van dit bestand /[Bestandsnaam]. Voeg hier ook stock afbeeldingen aan toe.*
 - ❖ Prompt: *Kun je nog een dia toevoegen met een SWOT analyse voor McDonalds in Nederland?*
- ➔ Copilot in Teams
 - ❖ Samenvatting van de vergadering
- ➔ Copilot in Outlook
 - ❖ E-mails opstellen
Prompt: *Geef feedback op deze e-mail*



Vragen?





Take-aways



Take-aways

Interessant om te volgen op LinkedIn



Jack Rowbotham - Microsoft Copilot Studio Marketing Lead



Paul Couvert - AI Educator & No-Code Builder



Daniel Anderson - Microsoft 365 and Copilot MVP



The Copilot Studio



Marcel Broschk - M365 & governance specialist in passion with AI



João Ferreira - Microsoft MVP | Blogger



Jeff Teper - President - Microsoft 365 Collaborative Apps and Platforms



Steve Nouri - Generative AI Founder



Lisa Crosbie - Microsoft Copilot and Business Applications Advisor

Interessante bronnen:

<https://copilot.microsoft.com/>

[Copilot Lab \(cloud.microsoft\)](https://cloud.microsoft.com/copilot-lab)

<https://copilotstudio.microsoft.com/>

<https://adoption.microsoft.com/microsoft-copilot/>



Bedankt

