

Van In-house IT naar succesvolle uitbesteding

“Alles op het gebied van IT-beheer doet Ekco, zodat we ons kunnen focussen op waar we goed in zijn”

Het waarborgen van een solide cybersecuritystrategie is van essentieel belang in uiteenlopende sectoren, waaronder die van Royal Vaassen Flexible Packaging, een toonaangevende producent van aluminium flexibel verpakkingsmateriaal die onder andere levert aan de voedingsmiddelenindustrie.

Gegevensinbreuken en operationele verstoringen kunnen immers aanzienlijke gevolgen hebben, zoals productieonderbrekingen, financiële schade en het verlies van vertrouwen bij klanten.

In deze referentie bespreken we hoe Royal Vaassen haar cybersecuritystrategie heeft versterkt door de verantwoordelijkheid voor een veilige IT-omgeving volledig uit te besteden. We spraken met Bas ter Vrugt (foto), Manager ICT.

Van on-premises naar een hybride IT-omgeving

In 2019 werd een nieuw ERP systeem geïmplementeerd. “Dat was ook het moment waarop de toenmalige directie besloot dat het niet verstandig was om met een eigen IT-afdeling de bestaande serverparken te onderhouden. Dit besluit werd vooral gedreven door het toenemende aantal cyberdreigingen in de wereld. Veel on-premises oplossingen migreerden daarom naar de cloud, maar er bleef een hybride omgeving over (servers en cloud), omdat de capaciteit van het ERP-systeem niet overal toereikend was”, vertelt Bas.

Vervolgens werd onderzocht welke partners de servers en infrastructuur zouden kunnen beheren en een rol zouden kunnen spelen bij het veilig migreren van applicaties naar de cloud. Een interim-manager, die op dit project gezet werd, besloot om aan Ekco de gunning te geven.



Royal Vaassen Flexible Packaging is een wereldwijd opererende leverancier van flexibele verpakkingsmaterialen voor industriële toepassingen, waaronder de zuivel- en levensmiddelenindustrie. Duurzaamheid vormt de kern van alles wat ze ontwikkelen, zowel in termen van producten als processen. Het succes van deze in 1867 opgerichte organisatie is het resultaat van hun innovatiekracht en hun voortdurende focus op klantenservice.

Medewerkers: 150+

Oplossing: Azure Modern Datacenter en Microsoft 365



De samenwerking met Ekco

Alles wat met IT-beheer en infrastructuur te maken heeft wordt uitgevoerd door Ekco. “Denk daarbij aan het beheer van alle virtuele machines (het updaten en online houden ervan), het in de lucht houden van de Microsoft Office 365 omgeving en het oplossen van incidenten. Ook het netwerkbeheer, het leveren van firewalls en het geven van advies behoren daartoe.” Bas vertelt dat de enige technologische functie die over is gebleven niet IT, maar OT is: de Operationele Technologie bestaande uit de hardware en machines die verantwoordelijk zijn voor de fysieke productie (de kernprocessen van Royal Vaassen Flexible Packaging).

De rol van IBI om mogelijk zwakke plekken te ontdekken

Bas benadrukt zijn ervaringen rondom Ekco IBI, de Integrated Baseline for Information Security. “Wat mij enorm aanspreekt is dat met behulp van assessments een stapsgewijze aanpak geboden wordt om steeds fijnmaziger naar een nog optimalere staat van cyberveiligheid te gaan. Zo worden processen gekwalificeerd naar belangrijkheid: wat is essentieel om als eerste te beschermen en/of wat heeft de grootste impact bij een cyberaanval. Het interessante is dat er een puntensysteem geboden wordt, waarmee ook niet technisch onderlegde managers inzicht hebben in de voortgang rondom security. Ze hoeven niet naar individuele technische gegevens te kijken om een totaaloverzicht te hebben over actuele veiligheidsstatus.”

"Security en IT-beheer kunnen beter worden uitbesteed aan een betrouwbare partner die deze diensten aanbiedt, zodat wij ons kunnen concentreren op waar we goed in zijn: het ontwikkelen van steeds duurzamere verpakkingsmaterialen."

- Bas ter Vrugt, Manager ICT bij Royal Vaassen Flexible Packaging



Eén aanspreekpunt, maar iedereen is betrokken

Bas vervolgt dat het volledig uit handen geven van het IT-beheer in eerste instantie best even wennen is. “Ekco heeft echter een gespecialiseerd klantenteam met een vast contactpersoon met wie ik wekelijks overleg heb. Diegene is in feite mijn meest naaste collega en weet altijd de juiste mensen binnen de organisatie te vinden op het moment dat het nodig is. Een Ekco specialist helpt ons bijvoorbeeld op het gebied van security, De Customer Success Manager is er om businesskansen te bespreken en op het gebied van strategie kunnen we bij de Commercieel directeur van Ekco terecht.

De resultaten in een notendop

De samenwerking met Ekco heeft Royal Vaassen talrijke voordelen opgeleverd, waaronder:

- Vermindering van risico's met betrekking tot cybersecurity.
- Grotere betrokkenheid van het gehele management dankzij security gerelateerde assessments.
- Kostenbesparingen door het opheffen van de eigen IT-afdeling.
- Meer focus op OT: de technische teams binnen Royal Vaassen kunnen zich nog meer richten op duurzame, innovatieve producten en een betere service aan klanten.
- Korte en duidelijke communicatielijnen dankzij één vast aanspreekpunt en wekelijkse overlegmomenten.
- Altijd inzicht in de mate van veiligheid.

Contact

www.ek.co
info_nl@ek.co
+31 85 822 7900

