

REFCASE

Van den Bosch vol vertrouwen over Ekco en Dell VxRail

De logistieke wereld denderd vooruit en de IT moet zorgen dat de vaart erin blijft. Hoe ga je om met complexe informatie en zorg je ervoor dat je altijd bij de juiste gegevens komt? Toen Van den Bosch met een geavanceerd planningssysteem startte, waren de datacapaciteit, – opslag en –beheer toe aan een upgrade. Bij een uitgebreid onderzoekstraject sprong de combinatie van Dell en Ekco eruit. De belangrijkste voordelen? Performance, betrouwbaarheid en expertise. In deze klantcase vertelt Van den Bosch over hun ervaringen met de implementatie van Dell VxRail.

“We zijn meer dan een transportbedrijf,” vertelt Marcel van Bortel, Project-manager bij Van den Bosch. “We zijn de regisseur van een order, waarbij data, integratie, platformen en planning een grote rol spelen.” Van den Bosch is een internationale logistieke dienstverlener met ruim 600 medewerkers in dienst. Hun grootste meerwaarde voor klanten? Ze bieden expertise aan leveranciers en afnemers. Zo helpen ze bedrijven om kwaliteit te borgen, grip op de supply chain te houden en CO₂-doelen te behalen.

Meer capaciteit nodig voor planning

De transportwereld is in beweging en de IT is het kloppende hart dat alles van energie voorziet. Planning, communicatie, rapportage. Met sterke IT-processen loopt het hele bedrijf als een geoliede machine. Marcel heeft aan verschillende IT-projecten gewerkt in de afgelopen jaren. Hij is betrokken bij de implementatie van business applicaties, maakt rapportages voor het management en denkt mee in het ontwikkelen van de infrastructuur. Dat deed hij ook toen Van den Bosch aan de gang moest met een geavanceerd planningssysteem.

“Dat systeem had behoorlijke hardware-eisen,” vertelt Marcel. “We zochten meer stabiliteit en moesten de capaciteit van onze datacenters verviervoudigen.”



Met één totaaloplossing voor datamanagement lopen alle bedrijfsprocessen op rolletjes

“

Alle databases en applicaties werken gewoon sneller. Dit werkt soepeler en beter.

”

Datacenter in eigen beheer

De IT-afdeling kon daarom niet zonder een nieuwe datacenteroplossing. Alles in de cloud, hosting bij een andere partij of toch alles in eigen beheer? “Dan kijk je naar een combinatie van performance, connectiviteit, kosten en flexibiliteit. Een datacenter in eigen beheer geeft bepaalde risico’s, maar je weet wel wat je hebt. Bij een externe partij ben je meer afhankelijk en kunnen de kosten snel oplopen.” Marcel en zijn collega’s kozen daarom voor het vervangen van hun huidige datacenter.

Eenvoud en betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid staat met stip bovenaan het eisenpakket van het nieuwe datacenter. “Betrouwbaarheid was het belangrijkste. We zochten een oplossing waarbij de hardware en software van dezelfde partij kwamen. Zo heb je complete beheersbaarheid, weet je dat de architectuur klopt én heb je een stabiele oplossing,” vertelt Marcel. “Ook weet je dat ze het product goed testen en dat je altijd één aanspreekpunt hebt.” Van den Bosch vond deze oplossing in het Dell VxRail datacenter. VxRail is ontwikkeld voor gebruik met VMware, is eenvoudig in gebruik en wordt van tevoren geconfigureerd en getest door Dell.

Veel vertrouwen in Ekco

Om deze cruciale verandering in het bedrijf goed door te voeren, hadden ze expertise nodig. Ze kwamen al snel bij Ekco uit. “Ekco was één van de preferred partners van Dell, dat gaf het vertrouwen waar we naar op zoek waren. Daarnaast waren we onder de indruk van de volwassenheid, projectaanpak, uitwerking en referentiebezoeken. We geloofden erin dat het goed zou komen en zijn daarom met Ekco in zee gegaan,” vertelt Marcel. “De implementatie liep eigenlijk zoals verwacht. De specialisten van Ekco maakten van tevoren een technisch ontwerp en schreven een goed projectplan. Je werkt samen aan zo’n project en dat gaat gewoon altijd goed bij Ekco. En als er iets aan de hand is, wordt dat altijd snel opgelost.”



“

We waren onder de indruk van de volwassenheid, projectaanpak, uitwerking en referentiebezoeken van Ekco.

”

Betere performance

En dan de belangrijkste vraag: wat levert deze oplossing in de praktijk op? “Met het VxRail datacenter profiteren we van een betere performance. We hoeven bijna niks aan de omgeving te doen en toch werkt alles heel goed. Alles draait op dezelfde infrastructuur en we hoeven geen keuzes te maken wat we op een ‘snel’ of ‘langzaam’ systeem draaien. Alle databases en applicaties werken gewoon sneller. Dit werkt soepeler en beter,” vertelt Marcel.

Altijd toegang tot gegevens

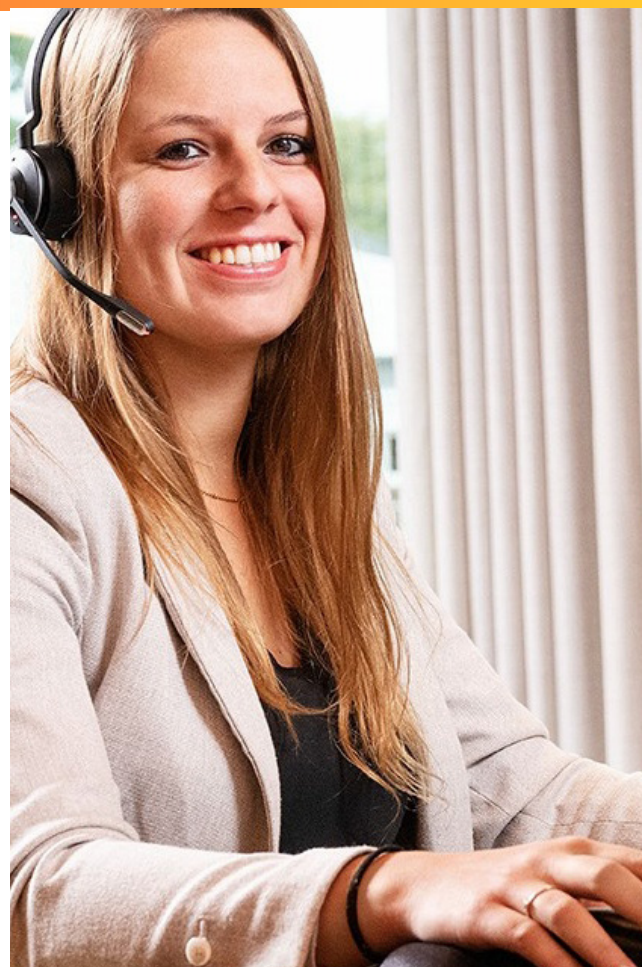
Niet alleen de IT-afdeling is blij met het nieuwe datacenter. Het hele bedrijf heeft voordeel van de verbeterde performance. “Dat merken we bijvoorbeeld in ons planningssysteem, de integratie tussen platformen en het verbinden van verschillende partijen waar we mee samenwerken. Maar ook in onze rapportagetools. We kunnen altijd bij de juiste up-to-date informatie en hebben een betrouwbare connectiviteit. Ook krijgen we minder telefoontjes naar onze servicedesk.”

Goede ondersteuning door Dell

Ook na implementatie kan de afdeling van Marcel nog terecht bij Dell. “Met de VxRail hebben we een ‘complete package’. Wanneer het uit de fabriek komt, wordt het direct getest door Dell. Zij updaten de servers met firmware en andere zaken. En als er iets aan de hand is, dan hebben ze bij Dell alle kennis in huis om het op te lossen.” Marcel vertelt hoe deze ondersteuning eruitziet. “Als er een issue is, sluit Dell proactief aan om te ondersteunen. Zij kijken op de achtergrond mee wat er aan de hand is en nemen contact met ons op.”

Oplossingen op korte én lange termijn

Hier maakten ze dan ook gebruik van toen de IT-afdeling te maken kregen met een geheugenprobleem. Wanneer je gegevens niet goed op kan slaan, raakt dit alle bedrijfsprocessen. “Als een server een hele tijd draait, kan er soms een omgeving uitklappen. Toen er een node kapot was gegaan, kregen we een dan ook een probleem met de opslag van gegevens. Dell zorgde ervoor dat de servers in een andere omgeving opstartten, waardoor we niet direct in hoeden te grijpen. Daarna werkten we samen aan een oplossing en was het snel afgehandeld,” vertelt Marcel.



“

De engineer van Ekco heeft een aantal VxRail-omgevingen in beheer en weet precies wat er in het veld gebeurt. Zelf heb je die kennis niet, dat wil je gewoon laten doen door iemand die daar verstand van heeft.

”

Ekco weet precies wat er gebeurt

Daarnaast blijft Ekco een waardevolle sparringpartner, ook juist ná implementatie. “We benaderen Ekco regelmatig over upgradescenario’s. Zij denken mee over wat een slimme oplossing is en wanneer het handig is om te upgraden. De engineer van Ekco heeft een aantal VxRail-omgevingen in beheer en weet precies wat er in het veld gebeurt en of er nog een speciale aanpak nodig is. Zelf heb je die kennis niet, dat wil je gewoon laten doen door iemand die daar verstand van heeft.”

Van den Bosch verwacht nog meer groei

En hoe ziet de toekomst eruit voor Van den Bosch? “We moeten ons datacenter verder uitbreiden, dat lag wel in de lijn der verwachting. We moeten er komend jaar twee nodes bij plaatsen om onze vraag naar datacapaciteit bij te benen,” geeft Marcel aan. Deze extra capaciteit zetten ze in om hun aanvullende dienstverlening verder vorm te geven. “We hebben de laatste jaren meerdere partijen in Europa overgenomen. Zij hebben de juiste uitrusting, maar missen de IT-kennis en -systemen om data te integreren met verschillende partijen. Hier blijven wij ons in onderscheiden.”

