

REFCASE

Managed Desktop biedt Oldelft focus op kernactiviteiten

Een veilig werkende IT, het beschermen van research gerelateerde informatie, efficiënt samenwerken, kennis uitwisselen en werken met actuele informatie zijn voor een technologiebedrijf als Oldelft van groot belang. Maar het is de strategie van Oldelft om zich volledig te focussen op hun kernactiviteiten. “Zorgprofessionals vooruithelpen, door de ontwikkeling van medische technologie, dat is onze corebusiness. Niet IT infrastructuur, werkplekbeheer of informatiebeveiliging”, vertelt Rob Smalenburg de Managing Director van Oldelft.

De cloud uitdagingen van Oldelft

Oldelft is een early adopter van cloud technologie. Al vroeg zagen ze de voordelen. Rob zegt daar het volgende over: “Het ontwikkelen van ultrasone transducers en geminiaturiseerde 2D- en 4D-producten voor zorgprofessionals is onze corebusiness. Dat is waar we verstand van hebben. Voor niet-kernactiviteiten, waar ook IT onder behoort, maken we graag gebruik van betrouwbare partners. We besloten daarom al in een vroeg stadium om onze IT door een externe dienstverlener te laten uitvoeren.”

“Wel hebben we een ICT manager in dienst die zich met technologische uitdagingen van onze research- en productieafdeling bezighoudt en het contact met ITON onderhoudt. Onze cloudoplossing bestond eruit dat onze IT omgeving op een server bij een datacenter draaide. Alleen liep dat op een gegeven moment niet meer naar behoren. Onze materie is complex en de externe dienstverlener bleek te klein te zijn om een goede gesprekspartner te blijven voor ons als groeiend bedrijf. We gingen daarom op zoek naar een nieuwe kennispartner.”



Taal: Nederlands

Organisatiegrootte: 70+

Branche: Medische apparatuur

Producten: Managed Desktop

Regio: Nederland

Locatie: Delft

“

Vooraf op het gebied van veiligheid en beheer wilden we geen zorgen hebben rondom de digitale infrastructuur

Rob Smalenburg,
Managing Director

Het contact met Ekco

Er werden een aantal IT partijen uitgenodigd om te komen praten. “Mijn collega Christian Prins, Manager ICT voor onze kernactiviteiten, en ik hadden vanaf het begin af aan een goede klik met Rody van Egmond van Ekco. Hij was de commerciële man, waarmee we als eerste in contact kwamen, die beschikt over veel kennis van cloud en businesstransformatie. Vervolgens werd er een uitgebreide inventarisatie gedaan van onze wensen en eisen. Vooral ook op het gebied van veiligheid en beheer wilden we geen zorgen hebben rondom de digitale infrastructuur. Ook wilden we geholpen worden met een modernere, beter werkbare inrichting”, vertelt Rob.

De inrichting van de moderne werkplek

Wat was voor Oldelft van belang bij de inrichting van een moderne werkplek? Rob vertelt dat er uitdagingen ontstonden, bijvoorbeeld op het gebied van versiebeheer en deelbaarheid. Een belangrijke reden was dat collega's documenten op eigen laptops of pc's bewaarden. Doordat collega's niet tegelijk in hetzelfde bestand konden werken, maakte iedereen aparte versies; die dan later samengevoegd moesten worden. Daarnaast vertelt hij dat het voor hem van belang was om een partner te hebben die kon meedenken over de inrichting van een werkbare structuur: de manier waarop de informatie op een herkenbare en veilige manier wordt opgeslagen.

Geleverd bij Oldelft

ITON verzorgt voor Oldelft de cloud- en beheerdiensten op basis van 100% Microsoft Azure en Microsoft Office 365 applicaties. Zowel het virtuele datacenter in Azure als het lokale netwerk en alle fysieke werkplekken worden centraal beheerd en beveiligd door Ekco. Ze zijn inmiddels zover gemoderniseerd dat zij volledig lokaal kunnen werken met moderne Windows werkplekken.

Microsoft Managed Desktop speelt daar een cruciale rol bij. Het is een op cloud gebaseerde service die Microsoft 365 Enterprise (inclusief Windows 10 Enterprise en Office 365 Enterprise) samenbrengt. De implementatie van gebruikersapparaten, het IT servicebeheer met bijbehorende activiteiten en het beveiligingsbewaking en reactie op mogelijke dreigingen zijn functies die hierdoor eenvoudig uitgevoerd kunnen worden.



“

We maken graag
gebruik van
betrouwbare partners

Rob Smalenburg,
Managing Director

Resultaten

Natuurlijk vroegen we Rob naar de resultaten. “Waar we voorheen moesten zoeken naar bestanden op een fileserver (f: schijf) betekent Managed Desktop dat we nu een duidelijke structuur hebben in een virtuele SharePoint omgeving, maar er is meer wat ik waardeer in onze samenwerking. Ik kan nu bijvoorbeeld een Excel sheet open hebben staan waar we tegelijkertijd met 10 geautoriseerde collega’s in een zelfde versie aan het werk zijn. Wel zo duidelijk, want gedoe rondom het hebben van juiste versies bestaat daardoor niet meer. Bovendien bleek het hebben van een cloud infrastructuur nog een belangrijk voordeel te hebben. We verhuisden naar een prachtig nieuw pand en vanaf dag één konden we direct aan de slag. Iets wat nooit mogelijk was geweest bij het zelf in beheer hebben van servers.”

- Geen eigen IT beheer, gedoe rondom beveiligingsprocessen of andere zorgen.
- Gebruikers maken altijd gebruik van de nieuwste versies van bijvoorbeeld Windows 10 en Microsoft 365 apps.
- Een hoge mate van informatiebeveiliging.
- Optimaal samenwerken, onafhankelijk van locatie.
- Cloud betekent betalen naar gebruik.

Over Oldelft

Oldelft is in 1939 opgericht als een bedrijf gespecialiseerd in optica. In de jaren 80 begon Oldelft met de ontwikkeling van ultrasone transducers. Dit waren de allereerste dagen van medische ultrasone sondes. Oldelft introduceerde de eerste TEE-transducers (transoesofageale echocardiografie) in 1988. Sindsdien heeft het bedrijf veel TEE-transducers geleverd aan alle grote echografiebedrijven.

Vanuit een gloednieuw kantoor op de TU Delft Campus maken zij, met een team van circa 70 medewerkers, hightech ultrasone apparatuur om het werk van artsen over de hele wereld te vereenvoudigen en te verbeteren “Onze kleinste transducer wordt gebruikt tijdens operaties voor pasgeborenen en premature baby’s met een hartafwijking en is uniek in de wereld. Dat is waar ik trots op ben”, sluit Rob af.



“

Wat ik bij Ekco enorm waardeer is hun pro activiteit. Naast een uitstekend advies rondom de inrichting kwamen zij ook met het advies om onze informatiebeveiliging naar een nog hoger niveau te tillen. Ook daar hebben zij een uitstekend stappenplan voor.

Rob Smallenburg,
Managing Director